



1. Prix

Les prix indiqués s'entendent par chambre et par nuit.

Le prix inclut le petit déjeuner et une entrée au Centre Aquatique (suivants horaires d'ouverture au public). Ces prestations ne peuvent faire l'objet de remboursement/déduction en cas de non-utilisation, respectivement de fermeture momentanée.

La réservation est garantie au tarif et aux conditions indiquées pour cette période qui sont susceptibles de ne pas être reconduits pour des réservations ultérieures.

Les mineurs non-accompagnés d'un adulte responsable ne sont pas admis. Les enfants de moins de 2 à 11 ans partageant la chambre d'un parent payant le tarif single séjournent gratuitement. Un lit bébé peut être mis gracieusement à disposition sous réserve de disponibilité pour le séjour gratuit des enfants jusqu'à deux ans dans la chambre simple ou double des parents.

Toute prestation complémentaire ne faisant pas objet de la confirmation de réservation sera facturée au client au tarif public en vigueur au jour de la prestation.

2. Option, réservation, paiement et conditions d'annulation

La demande de réservation quelle que soit sa forme ne vaut réservation qu'après acceptation par le client dans les formes et délais impartis indiqués dans l'offre de réservation du CNSC. En l'absence de réalisation, endéans les délais, de la/des conditions suspensives énoncées dans l'offre de réservation, la réservation sera annulée de plein droit. Le CNSC pourra alors remettre ces chambres en location.

Toute demande de modification ou d'annulation d'une réservation avec option d'annulation devra être présentée par écrit pour être valable. Le CNSC ne peut garantir aucune disponibilité en cas de modification ultérieure de la réservation.

2.1. Réservations « Individuelles »

2.1.1. Conditions de réservation – paiements

Si l'option d'annulation n'a pas été souscrite, la réservation est acquise après réception de la demande de réservation dûment complétée et du paiement de l'ensemble du séjour. Les éventuels suppléments (téléphone, ...) sont payés sur place au plus tard au moment du départ.

Si l'option d'annulation a été souscrite, la réservation est acquise après réception de la demande de réservation dûment complétée et des données complètes d'une carte de crédit du client. La facture afférente à la réservation est payable au moment du check-in, les éventuels suppléments (téléphone, ...) sont payés sur place au plus tard au moment du départ.

2.1.2. Conditions d'annulation et de modification des réservations

Si l'option d'annulation n'a pas été souscrite, le client ne bénéficie d'aucune possibilité de modification, d'annulation ou de remboursement de son séjour.

Si l'option d'annulation a été souscrite, la réservation peut être annulée ou modifiée sans frais jusqu'à minuit la veille de la date d'arrivée. En cas d'annulation, le non-respect de ces délais donnera lieu à la facturation d'une indemnité de non-présentation correspondant au montant de l'ensemble du séjour réservé et sera débitée sur la carte bancaire donnée en garantie. En cas d'arrivée différée ou de départ anticipé, l'ensemble du séjour réservé sera facturé si ces délais ne sont pas respectés pour la modification. En cas de réservation multiple, ces indemnités s'entendent par chambre.

2.2. Réservations « Groupes » à partir de 10 chambres

2.2.1. Conditions de réservation – paiements

La réservation est acquise après retour de l'offre de réservation acceptée et signée dans les délais indiqués, et de la réalisation de la condition suspensive du versement d'un acompte de 30% du montant total du séjour.

La facture afférente à la réservation est payable au plus tard 2 semaines (14 jours) avant la date de la réservation. A défaut de paiement dans les délais, la réservation est résiliée de plein droit et le CNSC se réserve le droit de remettre les chambres en location.

2.2.2. Conditions d'annulation et de modification des réservations

En cas d'annulation ou de modification des réservations :

- Jusqu'à 2 semaines (14 jours calendaires) avant la date de début du séjour : Annulation sans frais (remboursement de l'acompte)

- Dans les deux semaines précédant le début du séjour (moins de 14 jours calendaires) des frais d'annulation de 100% du montant total de la réservation, respectivement des nuitées annulées, sont facturés.

3. Droit de rétractation

Tout droit de rétractation est expressément exclu s'agissant d'activités d'hébergement et/ou d'activités de loisir avec date/période spécifique visé par l'article (L.222-9(7) I) du Code de la consommation).

4. Séjour

En cas de check-out tardif (voir les horaires indiqués sur la confirmation de réservation), sauf prolongation jusqu'à 12h00 accordée expressément par l'Hôtel dans la limite des disponibilités, l'Hôtel se réserve le droit de facturer une nuitée supplémentaire.

Le séjour suppose le respect du règlement intérieur de l'établissement.

En cas de détérioration ou disparation d'effets personnels dans les chambres, y compris dans les coffres-forts, et que la responsabilité civile de l'hôtel soit engagée, l'indemnisation donne lieu à l'application d'une franchise et est limitée à 1500 €. Sont notamment toujours exclus de tout remboursement, les bijoux et les liquidités.

L'hôtel se réserve le droit de facturer au client d'éventuelles réparations et/ou tout nettoyage supplémentaire si ceux-ci n'ont pas été signalés par le client à son arrivée.

5. Protection des données

Les informations recueillies sur la base du consentement du client lors de la réservation, font l'objet d'un traitement par le CNSC en vue de faire bénéficier le client de la réservation souscrite. Elles ne sont pas communiquées à des tiers, et sont conservées un an après la date du check-out. Le client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'effacement de celles-ci ou une limitation du traitement. Le client peut s'opposer au traitement des données le concernant et dispose du droit de retirer son consentement à tout moment en s'adressant à la direction du CNSC ainsi que de la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNPD. La déclaration de protection des données à caractère personnel est consultable sur www.coque.lu.

6. Tribunaux compétents

Pour tout litige né de la vente sur site ou à distance et/ou de l'exécution de la prestation, seul les tribunaux de Luxembourg seront compétents.

