

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation – CNSC d'Coque



Art 1. D'COQUE KAART (CARTE OU BRACELET ROUGE) – LE TITRE D'ACCES A TOUTE L'OFFRE

La Coque Kaart est **nominative et strictement personnelle**.

La Coque Kaart porte le nom, prénom et la photographie du titulaire. Aucune Coque Kaart ne pourra être éditée sans ces informations. Les informations recueillies sur la base du consentement du client lors de la souscription de la Coque Kaart font l'objet d'un traitement par le CNSC en vue de vous faire bénéficier des fonctionnalités de la Coque Kaart. Si la case est cochée, des informations sur les nouveautés seront adressées par e-mail. Ces données, qui ne sont pas communiquées à des tiers, seront conservées tant que la souscription ne sera pas résiliée par le client qui bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'effacement de celles-ci ou une limitation du traitement. Le client peut s'opposer au traitement des données le concernant et dispose du droit de retirer son consentement à tout moment en s'adressant à la direction du CNSC ainsi que de la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNPD. La déclaration de protection des données à caractère personnel est consultable sur www.coque.lu.

Le bénéficiaire de la Coque Kaart peut à tout moment demander la suppression de sa Coque Kaart (dans ce dernier cas, les prestations et droits restants sur la carte annulée seront perdus sans que le client puisse obtenir un remboursement ou une quelconque compensation financière).

Une seule Coque Kaart par titulaire est établie gratuitement et livrée avec son support. Un bracelet rouge peut être délivré en plus moyennant paiement d'une caution de 15 € restituable au retour du bracelet.

La Coque Kaart, quelle que soit son support est gardée par le client.

Carte de débit : Il est possible de déposer sur la Coque Kaart une somme d'argent qui pourra être utilisée pour régler des prestations au Centre Aquatique, Centre de Détente et au Centre des Salles de la Coque ainsi que dans l'un de ses restaurants et points de restauration, sans limite de validité.

Le solde de liquidités disponible sur la Coque Kaart n'est pas remboursable.

La Coque Kaart permet d'accéder directement aux installations par le biais des tourniquets **au tarif public plein en vigueur au jour du passage** déduction faite de l'éventuel avantage fidélité.

Fidélisation : Le paiement via la Coque Kaart est requis pour bénéficier de l'avantage fidélité (pourcentage de remise en fonction du montant du chargement : 5% à 15% suivant conditions tarifaires en vigueur) ou des réductions suivant tarifs et promotions au jour de l'achat sur les produits signalés.

Les avantages n'étant pas cumulables, les promotions, abonnements annuels, cycles de cours, packages et tarifs réduits notamment ne peuvent pas bénéficier de l'avantage fidélité.

En cas de perte, la Coque Kaart pourra être remplacée moyennant le paiement des frais administratifs et de remplacement en vigueur.

Le titulaire de la Coque Kaart est seul responsable de son utilisation, le CNSC n'étant pas responsable de l'usage abusif par des tiers, notamment lorsque la carte a été perdue ou volée. Le remplacement concerne l'ensemble des accès, prestations et liquidités présentes sur la Coque Kaart au moment de la déclaration de perte sur présentation d'une pièce d'identité auprès des services du CNSC.

La Coque Kaart ne peut être ni cédée, ni prêtée, ni remboursée quel que soit le motif de la demande.

Le non-respect des règles d'utilisation ou du règlement intérieur peut être sanctionné par l'interdiction temporaire voire définitive de l'établissement sans pouvoir prétendre au remboursement de son droit d'entrée, resp. du crédit disponible sur la Coque KAART ni à la prorogation de la validité.

Délai de validité et empêchement pour raisons médicales :

Délai de validité	Validité un an, date d'achat : <ul style="list-style-type: none"> • Cartes annuelles • Personal training • Cartes à entrées multiples 	Validité du cours : <ul style="list-style-type: none"> • Cours en cycles
Fermetures totales ou partielles	La fermeture momentanée totale ou partielle du CNSC, notamment la fermeture estivale pour entretien annuel de 3 semaines du Centre Aquatique et du Centre de Détente, ne donnent lieu ni à remboursement ni à prorogation de la durée de validité du titre.	
Incapacité médicale d'exercer l'activité	Sur présentation d'un certificat médical, la validité est prorogée de la durée de l'arrêt de la pratique du sport considéré dans la limite de la durée de validité restante au jour du certificat. La prorogation doit être demandée endéans le mois suivant la survenance de l'incapacité de pratiquer le sport concerné. Les autres demandes ne donnent lieu ni à remboursement, ni à prorogation.	Sur présentation d'un certificat médical*, la Coque Kaart sera créditée du montant des séances non prises qui seront annulées déduction faite des frais administratifs en vigueur. L'avoit doit être demandé endéans le mois suivant la survenance de l'incapacité de pratiquer le sport concerné. Les autres demandes ne donnent lieu ni à remboursement, ni à prorogation. *Pour un abonnement bébés-nageurs, le certificat médical doit porter sur l'incapacité de l'enfant.

Toute séance de Personal training planifiée et non décommandée au moins 24 heures à l'avance sera débitée de la Coque Kaart.

Multifit et Cours non-cycliques sur réservation : Le CNSC se réserve le droit de supprimer un cours et/ou de modifier les horaires des cours et activités et/ou de modifier les animateurs indiqués.

Le CNSC ne peut pas garantir la disponibilité de place dans les cours à accès libre.

Cependant, la réservation est possible pour certains cours dans la limite des disponibilités (cours concernés : renseignements à l'accueil).

La validité de la réservation est soumise au paiement anticipé du cours sur place ou par écrit demandant le débit de la Coque Kaart.

La réservation peut être reportée dans la limite des disponibilités en cas de demande adressée au plus tard la veille du cours, mais ne sera en aucun cas remboursée. Sur présentation d'un certificat médical endéans le mois suivant la survenance de l'incapacité, la réservation pourra faire l'objet d'un avoir sous forme de crédit déduction faite des frais administratifs en vigueur sur la Coque Kaart selon les modalités ci-dessus.

Cycles de cours sur réservation :

La validité de la réservation est soumise au paiement anticipé du cours sur place ou par écrit demandant le débit de la Coque Kaart.

La réservation peut être annulée par demande écrite adressée au plus tard une semaine avant la date du premier cours. Dans ce cas l'annulation fera l'objet d'un avoir sous forme de crédit déduction faite des frais administratifs en vigueur sur la Coque Kaart selon les modalités ci-dessus.

Sur présentation d'un certificat médical endéans le mois suivant la survenance de l'incapacité, la réservation pourra faire l'objet d'un avoir sous forme de crédit des séances non prises déduction faite des frais administratifs en vigueur sur la Coque Kaart selon les modalités ci-dessus.

Massages : Sauf dérogation exceptionnelle, les massages ne peuvent être réservés que par les seuls titulaires de Coque Kaart. La validité de la réservation des massages est soumise au paiement anticipé du massage. La réservation ne peut être garantie avec un masseur déterminé. La réservation peut être reportée dans la limite de 2 reports pour la même séance et dans la limite des disponibilités en cas de demande adressée au plus tard la veille du massage, mais ne sera en aucun cas remboursée. Le CNSC se réserve le droit d'annuler, à tout moment, une réservation de massage. Sur présentation d'un certificat médical endéans le mois suivant la survenance de l'incapacité, la réservation pourra faire l'objet d'un avoir sous forme de crédit déduction faite des frais administratifs en vigueur sur la Coque Kaart selon les modalités ci-dessus.

Art 2. D'COQUE PASS (BRACELET BLEU OU NOIR)

Le Coque Pass concerne uniquement certains cours (Multifit dans l'eau ou en salle, Aquagym, Football loisir, Personal Training) et l'accès à l'unité au Centre Aquatique. La validité du titre est limitée au jour de l'achat.

Chargement en espèces : Le Coque Pass Centre Aquatique peut être crédité d'une somme d'argent. Le solde non utilisé est récupérable par le client à la machine prévue à cet effet **avant la sortie**. La restitution des sommes inutilisées est impossible après le passage du tourniquet de sortie.

Art 3. TARIFS REDUITS

Il appartient au client de demander le bénéfice d'un tarif réduit au moment de l'achat. Les tarifs réduits ne sont accordés que sur présentation d'un justificatif. Les conditions doivent être remplies au moment de l'achat du titre. L'utilisateur du titre ne peut être que le bénéficiaire du tarif réduit.

En cas de contrôle, l'utilisation d'un titre à tarif réduit par une personne bénéficiant d'un tarif réduit moins avantageux ou d'un tarif plein donnera lieu à la confiscation du titre et à l'annulation pure et simple du titre (Coque Kaart ou Coque Pass) utilisé en fraude.

Art 4. UTILISATION

Toute entrée ou sortie est définitive. Aucun remboursement ne pourra intervenir une fois que le Coque Pass ou la Coque Kaart auront été débités de la prestation / accès.

Les packages (entrées multiples, produits composés, etc.) sont forfaitaires et sont à considérer comme un tout (règles de validité, remboursement, utilisation, etc.).

Art 5. CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DES CHEQUES CADEAUX ET BONS DU CNSC

	Chèque cadeau (valeur minimale 30 € TTC)	Multifit 1 séance Centre Aquatique 1 entrée Centre de Détente 1 entrée Fitness natation 1 entrée Sauna All Inclusive 1 entrée Bon d'Coque (prestation produit ou réduction) Bons spécifiques
Concerné	Bon d'achat à valoir sur un achat de produits et services distribués par la Coque, d'un montant supérieur ou égal au montant du chèque ou sur le chargement d'une Coque Kaart.	Bon pour une séance / entrée échangeable le jour désiré de l'utilisation ou lors de la réservation du cours.
Bénéficiaires	Porteur	Porteur / Bénéficiaire du bon Coque (strictement nominatif)
Durée de validité	-	Durée indiquée sur le bon
Modalités d'utilisation	Il doit être échangé à un point caisse. <u>Il n'est ni monnayable ni échangeable.</u> Son non-utilisation ne donne droit à aucun remboursement sous quelque forme que ce soit. Il n'est utilisable qu'en une seule fois (un seul achat ou un chargement). Une fois échangé, les conditions générales propres au produit sont applicables.	Le bon doit être échangé à un point caisse. Son non-utilisation ne donne droit à aucun remboursement sous quelque forme que ce soit. Le bon n'est ni monnayable ni échangeable. Une fois échangé, les conditions générales propres au produit sont applicables.
En cas de demande de remboursement/perte	Pas de remboursement ni de remplacement	

LA DIRECTION